Министерство образования и науки Республики Казахстан

АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Филиала АО «НЦПК» «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Акмолинской области»

****

Тема научного проекта:

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА**

Выполнила: Заведующая библиотекой

КГУ «Чаглинская средняя школа»

Бейсембаева Гульнар Калтаевна

Руководитель проекта: Ахметова О.Б.

Кокшетау- 2017 октябрь

**Оглавление**

1. Введение………………………………………………………3
2. Информатизация общества…………………………………………..4
3. Современная библиотека: автоматизация и новые возможности…4
4. ИКТ-технологии на службе у библиотек……………………………6
5. Инновации в библиотечном деле…………………………………….7
6. Заключение………………………………………………..……8
7. Список использованных источников ……………………............9
8. Приложение……………………………………………………………9
9. **Введение**

Тема нашего проекта: «Современные технологии организации библиотечного дела». Главной проблемой сохранения библиотеки как просветительского и культурного учреждения является проблема привлечения читателей и формы работы с читателями.Поиск новых форм работы с читателями - задача трудная, но преодоление трудностей порой становится стимулом к поиску новых решений, применение которых на практике дает весьма успешные результаты. В данной работе описаны процессы автоматизации, основные направления деятельности современных библиотек. Большое внимание уделено информационным ресурсам, информационным технологиям и информатизации общества применительно к библиотечному делу.

**Актуальность темы –** в виду того, что происходит бурное развитие науки и информатизация общества, необходимо раскрыть практическое применение современных технологий в организации библиотечного дела.

**Гипотеза –** если использовать современные технологии в организации библиотечного дела, то можно повысить качество обслуживания читателей, соответствуя требованиям времени.

**Цель проекта –** обосновать необходимость применения современных технологий в организации библиотечного дела. Показать, как новые информационные технологии применяются в современных библиотеках.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие

**Задачи**:

- изучить теоретический материал по теме проекта;

- показать технологии на практике, методы современныхтехнологий в организации библиотечного дела;

- обосновать необходимость использования современных технологий.

**Новизна темы**формирование быстроменяющейся информационной среды существенно влияет на характер деятельности современных библиотек. Пришло время практических перемен. Применение современных технологий в организации библиотечного дела.

Поскольку школьная библиотека есть компонент педагогической системы образовательного учреждения, то соответственно работа школьной библиотеки должна строиться на сотрудничестве педагогов и библиотекарей на основе общего проблемного поля посредством использования библиотечно-информационных ресурсов, вменяя в практику работы с детьми инновационные технологии и научный подход к делу. В организации обслуживания населения библиотеки Казахстана всё активнее применяют новейшие информационные технологии. Выполнение читательских запросов всё больше опирается на использование информационных сетей (от получения общеполезной для населения информации из библиотек и других учреждений до посредничества в использовании внешних электронных баз данных). Сегодня характерной особенностью развития библиотек Казахстана являются их ускоренная компьютеризация, перевод информационных ресурсов с бумажных носителей в электронную форму, освоение систем обмена информацией с помощью глобальных компьютерных сетей, переход на корпоративные электронные технологии, создание Национального электронного каталога библиотек Казахстана, Национальной электронной библиотеки и других электронных библиотек. В процесс компьютеризации вовлечены не только городские (публичные и детские), но и библиотеки аулов.

**2.** **Информатизация общества**

Информационные технологии (ИТ) - это обобщенное название технологий, отвечающих за хранение, передачу, обработку, защиту и воспроизведение информации с использованием компьютеров. Невозможно представить себе современные области производства, науки, культуры, спорта и экономики, где не применялись бы компьютеры. Компьютерные технологии - это передний край науки XXI века.

Информационная революция в настоящее время, существенно изменила роль библиотек. Библиотеки все больше становятся информационно-ресурсными центрами, оснащенными современными средствами обработки, хранения и передачи информации. Расширился спектр услуг библиотек. Это место не только для хранения и выдачи книг и журналов, но и центры для обеспечения широкого доступа населения к сети Интернет, подбора важного информационно-аналитического материала, формирования электронных библиотечных каталогов и полнотекстовых баз данных. Применение новых информационных технологий в сотни раз увеличило возможности доступа к искомой информации.

Развитие библиотечных автоматизированных систем является отражением развития информационных технологий в целом. Сам компьютер по принципу действия и структуре очень напоминает традиционную библиотеку. Даже термины в компьютерной технологии позаимствованы из библиотечной терминологии: «библиотека исходных модулей», «каталог», «библиотека загрузочных модулей» и т. д. Процесс обслуживания пользователя в персональном компьютере очень напоминает процесс оказания услуг читателям в библиотеке. Поиск данных в каталоге, процесс хранения, классификация параметров, каталогизация и другие процедуры довольно схожи.

**3.** **Современная библиотека: автоматизация и новые возможности**

Значимость информатизации и новых технологий сегодня несомненна, они позволяют библиотекам быть конкурентоспособными на рынке информационных услуг.

В последние годы приоритетным направлением является внедрение новых компьютерных технологий, меняющих информационный сервис, улучшающих качество и оперативность информационного обслуживания пользователей.

Бурное развитие науки и промышленности, неудержимый рост объемов поступающей информации привели к тому, что человек оказался не в состоянии воспринимать и перерабатывать весь объем поступающей информации. Возникла необходимость классифицировать поступления по темам, организовывать их хранение, доступ к ним, понять закономерности движения информации в различных изданиях и т. д. Роль библиотек в этом деле становится одной из главных.

Далее будут рассмотрены основные автоматизированные системы, которые нашли широкое применение в современном библиотечном деле.

**ИРБИС** - Система автоматизации библиотек ИРБИС представляет собой типовое интегрированное решение в области автоматизации библиотечных технологий и предназначена для использования в библиотеках любого типа и профиля. Система полностью отвечает международным требованиям, предъявляемым кподобного рода системам, и поддерживает все отечественные библиографические стандарты и форматы. Система позволяет описывать все виды изданий.ИРБИС позволяет создавать и поддерживать любое количество баз данных, составляющих Электронный каталог (ЭК) или представляющих собой проблемно-ориентированные библиографические базы данных (БД).

Система предлагает технологию автоматического формирования словарей, на основе которых реализуется быстрый поиск по любым элементам описания и их сочетаниям. Средства каталогизации позволяют обрабатывать и описывать любые виды изданий, включая нетрадиционные, такие как аудио- и видеоматериалы, компьютерные файлы и программы, картографические материалы, ноты и т. д.

Система поддерживает традиционные «бумажные» технологии, предоставляя возможности для получения широкого спектра выходных форм: начиная с листов заказа и книги суммарного учета и кончая указателями и всеми видами каталожных карточек.

**АБИС** - Внедрение АБИС высокого уровня коренным образом меняет деятельность библиотеки, организацию и технологию ее работы.

Удается:

- автоматизировать процессы комплектования - заказ новых документов, контроль выполнения, регистрация поступлений, подписка на периодические издания;

- осваивать штрихкодовые технологии - все книги в настоящее время снабжаются штрихкодами, печать которых осуществляется собственными силами на термопринтере;

- создавать автоматизированную базу данных пользователей библиотеки, в которой каждому пользователю присвоен идентификационный номер (штрихкод), дающий доступ к информации о нем и т. п., информация выводится на экран при сканировании штрихкода пользователя.

Таким образом, традиционные читательские формуляры заменяются электронными. Введя свой логин и пароль, в любой момент можно узнать, какая литература находится в электронном формуляре, сроки ее возврата, сумму штрафа за просроченные издания. Такая технология помогает эффективнее решать, в том числе, и проблемы задолженности;

- автоматизировать систему выдачи учебной и научной литературы на абонементах библиотеки, что ускоряет процесс обслуживания пользователей.

**4. ИКТ-технологии на службе у библиотек**

Библиотеки активно берут на вооружение информационные возможности, появившиеся в связи с активным внедрением планшетных компьютеров и смартфонов. Достоинства приложений приумножаются доступом к Интернету через wi-fi.

Можно выделить два больших «библиотечных» направления использования планшетных компьютеров. Первое - электронные библиотеки, доступные на планшетах (IBooks, Amazon, «Много книг»). Через эти приложения можно платно и бесплатно приобрести художественную, учебную, деловую литературу. Есть приложения, например Papers, которые ориентируют в специализированных базах данных, помогают найти и работать с оцифрованными научными публикациями по естественным, медицинским, техническим и гуманитарным наукам в мировом масштабе.

Многие издательства разрабатывают мультимедийные версии отечественных и зарубежных газет и журналов, уже сотни наименований прессы можно получать напрямую, оформив подписку или покупая разовые номера.

Второе направление, чисто библиотечное, когда библиотеки разных типов разрабатывают специальные приложения для компьютерных планшетов.

«Библиотечный» потенциал компьютерных планшетов и заодно смартфонов еще предстоит раскрыть. В любом случае постоянно развивающиеся ИКТ-технологии являются отличным подспорьем развития самой библиотечной деятельности, позволяя приближать и эффективно осваивать богатые библиотечные ресурсы.

Сегодня в библиотечной деятельности используются следующие средства электронной коммуникации: *электронный каталог, веб – сайт, электронная библиотека, электронный журнал, электронная книга.*

Электронный каталог – (алфавитный и систематически), обеспечивает расширенный перечень критериев поиска информации.

«Веб – сайт» - совокупность веб - страниц, с повторяющимся дизайном, объединенных по смыслу, навигационно и физически находящихся на одном веб - сервере.

Электронная библиотека – упорядоченная коллекция разнородных электронных документов, снабженных средствами навигации и поиска. (Бесплатные и коммерческие)

Электронный журнал – онлайновая публикация, организованная по образцу традиционного печатного журнала.

Электронная книга – один из видов законченных электронных информационных продуктов, представленный на машиночитаемом носителе.

**5. Инновации в библиотечном деле**

Одно из традиционных направлений деятельности библиотеки - обеспечение сохранности документных фондов. Все чаще современные библиотеки ассоциируются с информационными центрами, что подтверждается терминологией: открытая электронная библиотека; корпоративный центр (сеть/система); центр информации; библиотечно-информационный центр; ассоциация консорциумов и т.д. Но, имея в своем распоряжении миллионы единиц хранения и терабайты информации, организуя непрерывный доступ к этой информации, библиотека по-прежнему ищет возможность ее сохранить.

Анализируя публикации последних лет и опыт библиотек, можно выделить основные направления инновационных преобразований в области обеспечения сохранности библиотечных фондов:

*1. Создание электронных копий документов (оцифровка).* Этот момент актуален для краеведческих, редких и ценных документов (в том числе книжных памятников) и позволяет ограничить непосредственный контакт пользователя с оригиналом, в то же время ознакомиться с уникальным документом.

Кроме того, созданные на основе электронных копий базы данных дают пользователям возможность работать в режиме отдаленного доступа. В этой связи актуальна проблема системы учета электронных копий, возможности их библиотечной проверки как части фонда, списания и/или восстановления.

*2. Современные технологии, дающие возможность воссоздавать в 3D-формате копии документов, сопроводительные экспонаты, интерьеры*, позволяют по-новому взглянуть на возможности организации выставки. Виртуальные выставки создают дополнительную привлекательность библиотеке, открывая современному пользователю возможность ознакомиться с экспонатами, порой раритетными, сокрытыми от глаз большую часть времени. Такие возможности открывают перспективы не только для самих библиотек, но и для музеев книг, созданных на их базах.

*3. Использование современных сохранных технологий, обеспечивающих надежную физическую защиту документов и их учет. Это может быть как уходящая в прошлое система нанесения на документ штрихкода,* так и использование современных RFID-технологий.

*4. Создание депозитария электронных документов.* Резервное копирование электронных документов позволяет защитить базу данных от системных сбоев и от ошибок. Имея резервную копию, можно легко восстановить всю базу или ее отдельные объекты. При этом, безусловно, одним из обязательных условий успешности функционирования депозитариев электронных документов является гарантированная система доступа к нему.

*5. Мероприятия по консервации и реставрации документов.* Инновации коснулись этой сферы в полной мере: исследования долговечности различных сортов бумаги, магнитных носителей, оптических дисков; снижение кислотности бумаги за счет ее нейтрализации; доливка и реставрация бумаги. Все виды работ проводятся с использованием современного оборудования, инновационных технологий.

*Станция самостоятельной книговыдачи* - еще одно инновационное решение для фонда открытого доступа.

Данная станция незаменима для залов открытого доступа, т.к. она призвана максимально уменьшить очереди в библиотеке за счет осуществления операций самостоятельной выдачи книг. Система очень нетребовательна, обладает удобным интерфейсом (доступны английский и русский языки). Для работы требуется автоматизированная библиотечная система и читательский билет.

После того как читатель выбрал книги, он должен вставить карту читателя в считыватель карт станции и ввести пароль (чтобы исключить возможность использования чужого читательского билета), затем положить книги на считыватель. Система автоматически записывает книги в АБИС за данным читателем, отключает противокражный бит и выдает квитанцию с информацией о взятых книгах.

*Станция автоматического возврата книг* используется в библиотеках с повышенной нагрузкой, для того чтобы уменьшить очереди на возврат книг и снизить нагрузку на библиотекарей, особенно в периоды повышенной активности читателей. Для работы требуется автоматизированная библиотечная система и читательский билет на базе RFID (или на базе штрихкода). Читатель, желающий сдать книги, вставляет читательский билет в считыватель для карт и вводит пароль, когда читатель будет идентифицирован, он кладет книги (поштучно) в специальное окно в станции. Система считывает код с метки в книге, списывает данную книгу с читателя, активирует противокражный бит метки и отправляет книгу в приемник. В конце операции читателю выдается квитанция о сданных книгах.

Таким образом, внедрение инновационных технологий в информационно-библиотечное обслуживание населения идет в ногу со временем, упрощая работу библиотекаря и предоставляя все больше возможностей получения информации пользователю.

**6. Заключение**

С приходом новых компьютерных и телекоммуникационных технологий существенно расширились возможности библиотек как информационных и культурных центров. Новые информационные технологии привели к трансформации традиционных функций библиотеки. Появилось новое содержание в таких базовых технологических процессах, как комплектование и каталогизация. Существенные изменения произошли и в обслуживании читателей библиотек, которые получили доступ к электронным сетевым ресурсам, расположенным в Интернете. Компьютер является полноправным инструментом библиотекаря наравне с карточным каталогом и читательским формуляром.

Сегодня современные возможности применения компьютерных и интернет-технологий в библиотеке весьма обширны - от простого набора и распечатки текста до составления сложных информационно-поисковых систем.

Перечень тех видов библиотечной деятельности, которые сегодня немыслимы без применения новых информационных технологий:

- создание и поддержка локальных и корпоративных, электронных каталогов;

- создание и поддержка электронных библиотек;

- редакционно-издательская деятельность;

- создание и поддержка баз данных (библиотечная статистика, кадры);

- взаимодействие с другими библиотеками в обмене информацией и создании общих информационных ресурсов;

- обслуживание посетителей с помощью медиатек, полнотекстовых баз данных, правовых баз, Интернет и т. д.;

- приобретение книг в интернет-магазинах;

- услуги по сканированию и электронная доставка документов.

Автоматизация и широкое применение электронной техники становятся одной из актуальнейших задач в библиотечной отрасли.

Интенсивное использование информационных технологий упрощает и ускоряет процесс получения информации, но имеет и оборотную сторону. Интерес к чтению падает, и подчас само существование библиотеки находится под сомнением. Таким образом, встает вопрос о создании некой единой системы, где применялись бы и электронные технологии, и традиционные методы работы с читателями (такие, например, как выездные книжные выставки) удачно дополняя друг друга.

Несомненно, сегодня библиотека стремится стать интеллектуальным социокультурным институтом, местом информационного и духовного общения, точкой отсчета для новых идей, инноваций.

Одним из условий преуспевания граждан в новой информационно-коммуникационной среде общества XXI века является способность ориентироваться в многообразии существующих информационных ресурсов, осуществлять оперативный поиск информации, ее оценку и эффективное использование для создания на этой основе нового знания.

Информационная компетентность признана мировым сообществом базовой компетентностью личности для жизни в XXI веке и важнейшей составляющей профессиональной компетентности. То есть профессиональная квалификация определяется степенью владения компьютером, использованием в работе электронных ресурсов.

Ключевая же роль в этом непростом деле должна быть отведена библиотеке.

Перед библиотечной информатикой стоит задача чрезвычайной важности и необыкновенной сложности: гуманизировать информатизацию и информатизировать гуманизм. В этом заключается социальная миссия библиотек в информационном обществе.

**Вывод**: использование современных технологий в организации библиотечного дела повышает уровень качественного обслуживания читателей и соответствует требованиям времени.

**7. Список использованной литературы:**

1. Алешин Л.И. Обеспечение автоматизированных библиотечных информационных систем (АБИС). - М.: Форум, 2012. - 432 с.

2. Баженов С.Р. Разработка автоматизированного рабочего места сотрудника МБА подИРБИС [Текст] / С.Р. Баженов // Библиосфера. - 2009. - № 2. - 156 с.

3. Библиотечное дело - 2014: библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования: материалы девятнадцатой международной научной конференции (Москва, 23-24 апреля 2014 года). - ч. I. - М.: МГУКИ, 2014. - 282 с.

4. Бродовский А.И. Новые решения и направления развития Системы автоматизации библиотек ИРБИС [Текст] / А. И. Бродовский, Б. И. Маршак // Научные и технические библиотеки. - 2006. - № 11. - 234 с.

5. Галаничева, Г.Г. Автоматизированные информационно-библиотечные системы [Текст] / Г.Г. Галаничева // Справочник руководителя учреждении культуры. - 2009. - № 4. - 78 с.

6. Голубенко Н.Б. Информационные технологии в библиотечном деле. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 288 с.

7. Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание: Новая реальность: Лекции [Текст] / М.Я. Дворкина. - М. : Изд-во МГУКИ; ИПО Профиздат, 2000. - 46 с.

8. Карауш А.С. Развитие информационных технологий в библиотеке: взгляд в будущее [Текст] / А.С. Карауш, А.С. Макаревич // Научные и технические библиотеки. - 2008. - № 1.

**Приложение**

Презентация к проекту